

The logo features the word "sunflower" in a dark green, rounded font. The letter "o" is replaced by a stylized sun with a dark brown center and yellow rays. Below the sun is a thin black stem with a small green leaf and a black electrical plug. The word "energías" is written in a smaller, orange, rounded font below the sun.

sunflower energías

Gestión de la **energía**
al servicio de las **personas**

Quiénes **SOMOS**

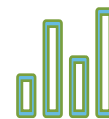
EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS (ESE)

cuya actividad principal es el **mantenimiento y la gestión energética** de instalaciones centralizadas de calefacción, climatización, agua caliente sanitaria, grupos de presión, energía solar, aerotermia y geotermia en edificios residenciales, públicos o de uso terciario.



20

AÑOS EN EL SECTOR



23

M€ FACTURACIÓN



70

MIL CLIENTES



OFICINAS EN MADRID, CATALUÑA, COMUNIDAD VALENCIANA, CASTILLA Y LEÓN, ARAGÓN Y PAÍS VASCO



Nuestra **VISIÓN**

Queremos liderar la transformación hacia un **futuro energético sostenible** que contribuya al bienestar de las **personas**, la mejora de las **ciudades** y la conservación del **planeta**.



Conservar el **planeta**



Mejorar las **ciudades**



Garantizar el bienestar de las **personas**



Nuestra **MISIÓN**

Impulsamos el **desarrollo sostenible** para preservar el **medio ambiente** para las **futuras generaciones** a través de:



AHORRO, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

- Aplicamos los procesos técnicos más avanzados que garantizan el mayor ahorro energético y una menor emisión de elementos contaminantes para generar calefacción, climatización y agua caliente sanitaria en edificios.



EQUIPO HUMANO Y CONOCIMIENTO

- Contamos con un equipo humano cualificado para ofrecer a nuestros usuarios un compromiso de calidad.
- Ponemos a disposición de nuestros clientes toda nuestra experiencia, conocimientos y compromiso para mejorar su seguridad, confort, ahorro y eficiencia en sus instalaciones.



COMPROMISO Y SERVICIO AL CLIENTE

- Dedicamos todos nuestros esfuerzos a conseguir un equilibrio permanente entre ahorro energético y confort al usuario.
- Atención indefinida (24 horas al día/ todos los días del año) de las instalaciones individuales de los usuarios con desplazamiento y mano de obra incluidos.



Nuestros **SERVICIOS**

Aportamos **soluciones** específicas y competitivas **adaptadas** a las necesidades reales de nuestros clientes

GESTIÓN ENERGÉTICA INDIVIDUAL

- Integración de un sistema de producción centralizada de calefacción, refrigeración y ACS que garantice el servicio individual a cada uno de los usuarios.
- A través de esta gestión se consigue un mayor ahorro económico y energético y un mejor servicio individual al cliente.
- Garantía de materiales y mano de obra en instalaciones de combustión de gas natural (calderas de gas) y eléctricas (aeroterminia).
- Calefacción, ACS, refrigeración y grupos de presión.

EFICIENCIA Y AHORRO ENERGÉTICO

- Auditoría energética y certificación de sostenibilidad de edificios existentes y en proyecto.
- Propuestas de mejora de eficiencia y funcionamiento.
- Telegestión y monitorización continua de las instalaciones.
- Supervisión de las facturas de sus suministros energéticos.

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento preventivo y correctivo en la sala de producción de energía y las instalaciones de paneles solares o los equipos de cogeneración, en caso de que el edificio disponga de ellos.
- Incluyendo grupos de presión, redes generales de distribución, atención a las instalaciones individuales y gestión administrativa para la distribución del gasto en recibos entre los copropietarios.
- Sustitución de piezas y mano de obra.

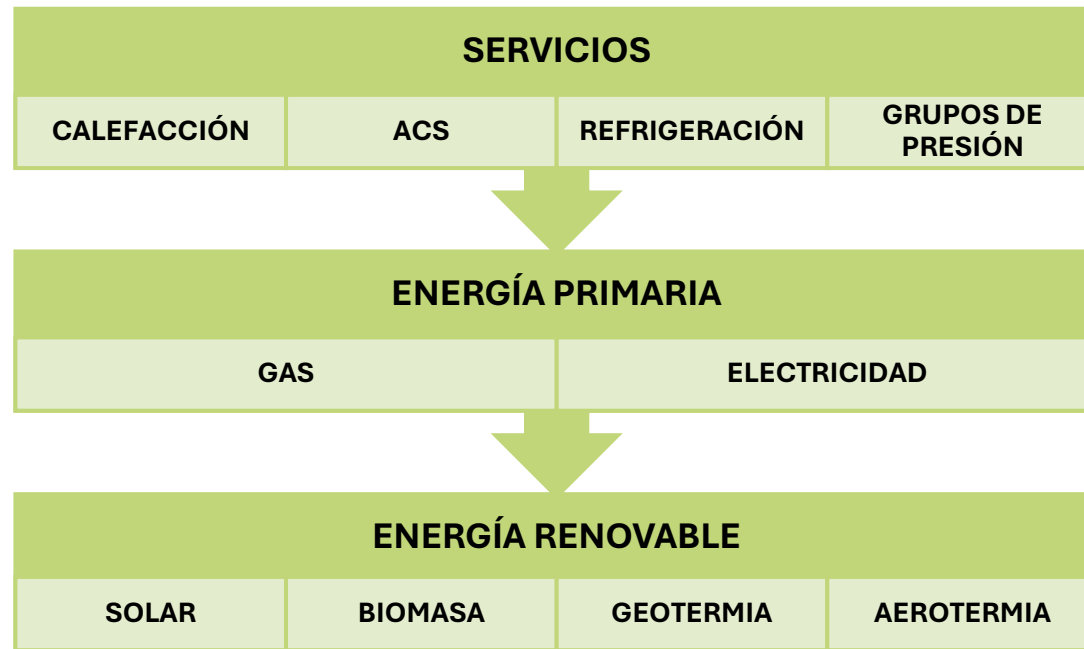
INGENIERÍA Y PROYECTOS

- Desarrollo de proyectos integrales de calefacción y agua caliente sanitaria para todo tipo de edificios.
- Proyectos realizados para las principales constructoras como instituciones públicas, empresas promotoras y estudios de arquitectura de referencia en eficiencia energética.

Gestión energética **INDIVIDUAL**

La gestión energética individual es la **integración de un sistema de producción centralizada** de calefacción, refrigeración y ACS que **garantice el servicio individual a cada uno de los usuarios.**

Convierte una instalación comunitaria en diversas instalaciones independientes con uso individual.



Cuáles son las **VENTAJAS**

Sunflower se encarga del ciclo completo de la energía para que el usuario disfrute de su calefacción, climatización y agua caliente sanitaria con **uso individual**.

Cada usuario sólo paga lo que consume, independientemente del uso o disfrute que el resto de los vecinos del edificio realice, **evitando problemas de gastos comunitarios, derramas por averías e imprevistos, así como por posible morosidad o fraude.**



Gestión **TÉCNICA**

Nos encargamos del mantenimiento en **sala y máquinas exteriores**

MANTENIMIENTO

- Sala de máquinas y equipos de producción térmica.
- El sistema de captación solar.
- Las redes de distribución hasta patinillos.
- Los grupos de presión.
- Mantenimiento correctivo instalaciones individuales.
- Reposición de gas refrigerante equipos de producción térmica.
- Inspección de eficiencia energética obligatoria por la CAM.

GARANTÍA TOTAL

- Reparación y sustitución de los elementos de la instalación de producción térmica común, incluyendo materiales y mano de obra durante la vigencia del contrato (cobertura todo riesgo sobre los equipos), incluyendo:

RENDIMIENTO

- Garantía de rendimiento óptimo de los equipos asumiendo los perjuicios económicos de que esto no se produjera.
- Garantía de aporte de energía renovable asegurando el funcionamiento adecuado y eficiente del aporte de renovables y garantía de eficiencia energética de los generadores, cuarto de máquinas y de la instalación común.
- Garantía de que el usuario no sufrirá incrementos de coste ni derramas.
- Cuarto de calderas y depósitos (calefacción, climatización y ACS).
- Instalación de energía renovable.
- Redes de distribución hasta patinillos.
- grupos de presión y bombas de achique
- Desplazamiento y mano de obra en incidencias instalaciones individuales.



Gestión ADMINISTRATIVA

Atendemos avisos **24 horas al día/ todos los días del año** de las instalaciones individuales de los usuarios

LECTURA MENSUAL Y FACTURACIÓN

- Formalización de póliza de suministro individual donde se reflejan las condiciones del servicio y datos de contacto.
- Lectura mensual de contadores de consumo de calefacción, refrigeración y agua caliente sanitaria.
- Facturación mensual solo a viviendas dadas de alta con el término fijo y consumos de calefacción, ACS y refrigeración.
- Precio cierto de los servicios de calefacción, refrigeración y agua caliente sanitaria, sin variaciones ni sorpresas aleatorias.
- Gestión de cobro individual, recobro, morosidad y fraude sin que afecte al resto de los usuarios de la comunidad que estén al corriente de pago.

GESTIÓN DE AVISOS Y SOPORTE

- Gestión de avisos e incidencias con atención individualizada con registro de hora de entrada de la llamada, motivo, resolución y hora de cierre.
- Soporte económico de las pérdidas por generación, intermitencia, distribución y mermas.
- Soporte financiero de las fluctuaciones entre el coste de generación y los ingresos por consumos.
- Gestión de contratos de los suministros de gas o electricidad para producción calor, línea ADSL para telegestión, agua para ACS y electricidad para refrigeración.
- Se podrán realizar inversiones en la instalación de producción centralizada con objeto de garantizar la seguridad, eficacia y eficiencia de la instalación, así como el confort de los usuarios.



Cómo es la FACTURA

FACTURA

Teléfono de Atención al Cliente: 91 268 68 87
Teléfono de Atención al Cliente: 900 10 10 23
L - 2 de 9 a 19 h.
V de 9 a 15 h.

DATOS GENERALES

Nº FACTURA: 90972F00475019
FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2019
FECHA DE CARGO: 01/08/2019
PERIODO: 25/06/2019 al 19/07/2019

DATOS DEL CONTRATO

Nº CLIENTE:

Concepto	Cant.	Tarifa	%IVA	Base	Impuestos	Subtotal
Término fijo energía	1,00		21,00 %			
Energía	0,00		21,00 %			
ACS	4525,00		21,00 %			
Refrigeración	272,00		21,00 %			

Base imponible: 54,28 €
IVA: 11,40 €
Total: 65,68 €

ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS

Concepto	Precedente	Propuesta
Energía (€/kWh)	0,00000	0,00000
ACS (€/l)	0,00000	0,00000
Refrigeración (€/kWh)	0,00000	0,00000

DETALLE DE CONSUMO

	IRI Contador	Anterior	Actual	Consumo
Energía (kWh)	9103600	81.754	81.754	0
ACS (l)	9995657	165.982	989.987	8.525
Refrigeración (kWh)		7.385	7.641	272

HISTORIAL DE CONSUMO DE ENERGÍA (kWh)

HISTORIAL DE CONSUMO DE ACS (l)

HISTORIAL DE CONSUMO DE REFRIGERACIÓN (kWh)

Factura emitida por Sunflower Energías, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 25.816, Folio 81, Sección 8, Hoja M-495290. CIF: B-97986306
Avenida Pío Baroja 31, Nave 7.28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

Factura mensual **clara y sencilla** con la que pagas sólo lo que consumes

Término fijo incluye:

- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Servicio 24 h – 365 días.
- Garantía total instalación común (materiales, mano de obra y desplazamiento).
- Lectura contadores y facturación mensual.
- Costes fijos del gas, agua, electricidad y línea telegestión.
- Revisión instalación IRI gas.
- Anticongelante instalación solar.
- Inspección Eficiencia Energética obligatoria CCAA.
- Atención instalación individual (mano de obra y desplazamiento incluida).
- Gestión de cobro, recobro, morosidad y fraude.

Término ACS incluye:

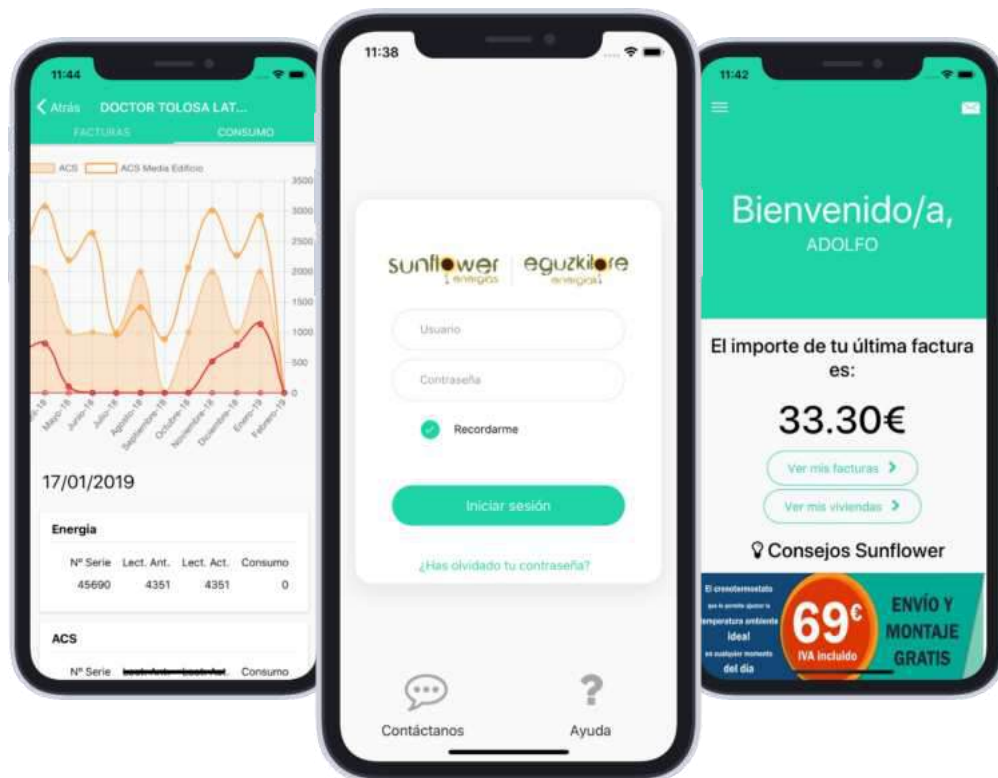
- Coste del gas para calentar el agua caliente sanitaria.
- Coste del agua fría para convertir en agua caliente.
- Adelanta el descuento de la energía gratuita solar que el sistema tiene que aportar del coste total de producción (garantía de ahorro).

Término Energía-Refrigeración es energía útil, que incluye:

- Coste de la energía primaria para producción calefacción y/o refrigeración
- Coste de las pérdidas de distribución, intermitencia y disponibilidad de servicio.
- Adelanta el ahorro en producción térmica por optimización de los equipos (garantía de eficiencia).

Acceso personal vía **WEB y APP**

Proporcionamos toda la información para facilitar el **ahorro** y el **consumo energético responsable**



ACCESO APP Y WEB INDIVIDUAL:

- Acceso desde el móvil mediante usuario y contraseña.
- Consulta de facturas, partes de asistencia, promociones y consejos sobre eficiencia energética.
- Consulta de histórico de consumos y comparativa con la media de su comunidad de propietarios.



Ya confían en **NOSOTROS**



1.000
COMUNIDADES DE
PROPIETARIOS



**Administrador
Fincas
Colegiado**

400
ADMINISTRADORES
DE FINCAS

PROMOTORAS Y GESTORAS DE PATRIMONIO





Contacto

91 268 68 87 - info@sunflowerenergias.es

Madrid

Avenida Pirineos 31, Nave 6 y 7,
28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid

País Vasco

Calle Vitorialanda, 8, pabellón 1,
01010, Vitoria-Gasteiz, Álava-Araba

Barcelona

Carrer de la Mora, 48
08918, Badalona, Barcelona

Alicante

Av. Condomina 40 - local 19
03540, Alicante

Zaragoza

Av. De la Diagonal, 14 nave 2
50197, Zaragoza

Valladolid

Calle de Hernando de Acuña, 57
47014, Valladolid